

# BE 747

## PROCESSES, CHANGE & SKILLS



Geschätzter Leser

Mit unserer Plattform «**diversity.fish**» bieten wir Firmen wie auch Privatpersonen ein Programm an um sich mit einem Team, einer Crew oder als Einzelperson weiter zu entwickeln. Unser Programm basiert auf Prozessen, Change, Kultur und Wandel im Umfeld der 2020er. Ihnen bietet unser Programm die Chance Ihre Stärken zu stärken und Ihre Schwächen zu stützen. Werden Sie sich bewusst was Sie können und in welchen Bereichen Sie Potential finden um Ihre persönliche Performance zu steigern. Sei es als Mitarbeiter, Teamleader oder einfach als Privatperson, auch für Paare geeignet – wir sind für Sie da.

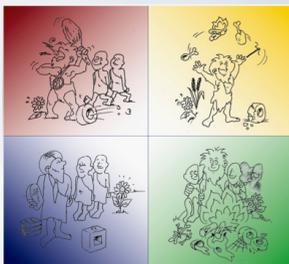
Typischerweise wird ein Persönlichkeitsprofil vor Kursbeginn erstellt, dieses ist die Basis für die späteren Gruppenarbeiten im Simulator oder am Radar welche zu den Übungen der interdisziplinären Teams gehört. Auch werden Tools wie das Ishikawa Diagramm (Fischgrätendiagramm) und SWOT Analysen genutzt. Diversity.fish lässt Ihnen bei individueller Zusammenstellung aber alle Optionen offen für Ihren individuellen Kurs.



Der Kurs besteht im Wesentlichen aus vier Elementen:

- Persönlichkeitsanalyse und deren Auswertung sowie Integration im Kurs (Cockpit/Radar)
- Mitglied im 747 Cockpit Team
- Mitglied an der Radarkonsole zur Lenkung der 747 mit den Teams
- Theorie zu den Themen CRM (Crew Ressource Management) und Persönlichkeitstyp

Typologien werden für das Cockpit Team wie Radar zusammengestellt.



### Der Entscheider Typ

- energisch
- aggressiv
- dominant

### Der Gesellige Typ

- sehr energisch
- gesellig
- sozial interessiert

### Der zurückgezogene Typ

- sucht Ruhe
- sucht Einsamkeit
- niedrige Energie

### Der Sensitive Typ

- sucht Unterstützung von anderen
- sucht Sicherheit
- niedrige Energie

AIR FORCE CENTER  
*Erleben! Fliegen in Dübendorf*



## Kontakt

Kursleitung: Thomas Binz  
Mobil: +41 (0) 79 770 91 86

## Infozentrale – Allgemeine Auskunft

Dienstag – Freitag: Normale Bürozeiten  
Tel. +41 (0)44 824 55 11  
Fax. +41 (0)44 824 55 06  
E-Mail thomas.binz@airforcecenter.ch

Air Force Center – Überlandstrasse 271 – 8600 Dübendorf

Informationen unter [www.airforcecenter.ch](http://www.airforcecenter.ch) oder bei Thomas Binz, [thomas.binz@airforcecenter.ch](mailto:thomas.binz@airforcecenter.ch)



## B747 Simulator



### Team 1

Team 1 nimmt im B747 Simulator Platz und hat nebst der Theorie zu erfolgreicher Zusammenarbeit nun auch Aufgaben im Cockpit zu erfüllen. Dabei wird vor allem auf die Zusammensetzung der Crew geachtet. Die Teilnehmer sollen feststellen welches sind beste Voraussetzungen für beste Resultate in deren Umfeld. Begleitet durch Trainer des diversity Coaching's.

## Zürich Radar



### Team 2

Team 2 nimmt ebenfalls an der Radarkonsole Platz und hat nebst der Theorie zu erfolgreicher Zusammenarbeit nun auch Aufgaben am Radar zu erfüllen. Dabei wird vor allem auf die Zusammensetzung der Crew geachtet. Die Teilnehmer sollen feststellen welches sind beste Voraussetzungen für beste Resultate in deren Umfeld. Begleitet durch Trainer des diversity Coaching's.

## CRM & Teambildung

### Elemente des CRM

Schulungskonzept für die Verbesserung der Teamperformance. In der Luftfahrt durch die EASA (European Aviation Safety Agency) vorgeschriebene jährliche Pflichtschulung für Piloten

#### Ziel:

- Optimale Nutzung aller menschlichen Ressourcen im Cockpit
- Verbessern der Kommunikation der Besatzung
- Abläufe sowie Verfahren standardisieren

### Team 3

#### Das diversity CRM Programm

- Menschliches Versagen, Fehlerkette, Fehlerverhinderung
- Sicherheitskultur
- Stressmanagement, Ermüdung
- Situative Aufmerksamkeit, Wahrnehmung
- Kommunikation
- Führungsverhalten, Teamverhalten
- Automation
- Identifikation von Gefahren
- Verflachung vom Hierarchiegefälle